

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento**, así como en los **Lineamientos del Aviso de Privacidad**, se elabora y se da a conocer el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, que tiene como fin el informar el tipo de datos personales que **PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Calle 14, Número 343 x 41 y 45, Colonia Emiliano Zapata Oriente, Código Postal 97144, en Mérida Yucatán, también conocida por su nombre comercial como **“PROVI”** recaba de Usted, así como la finalidad uso, manejo, aprovechamiento y protección dada a dicha información.

¿Qué datos personales recabamos de usted?

A) **Como empleado o prestador de servicios** o cuando participe en el proceso de selección para ser candidato a un puesto de trabajo, o una vez que sea contratado, le podemos solicitar la siguiente información y/o documentación:

- Nombres y apellidos.
- Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y/o Clave Única de Registro de Población (CURP), así como copia simple de las Cédulas que lo contienen.
- Edad.
- Profesión.
- Sexo.
- Ocupación.
- Nacionalidad.
- Lugar y fecha de nacimiento.
- Domicilio actual integrado por calle, número, colonia, delegación o municipio, Ciudad, Estado, País y Código Postal.
- Cuenta de correo electrónico.
- Número telefónico particular, de oficina y móvil.
- Número de pasaporte y vigencia del mismo.
- Estado Civil, en caso de ser casado (a) se le podrá solicitar la fecha de matrimonio.
- Número de hijos, edades, nombres y apellidos.
- Situación de propiedad o arrendamiento de vivienda.
- Si vive solo (a), con sus padres, o con algún otro familiar.
- Número de licencia de conducir en caso de contar con ella.
- Si cuenta con automóvil propio, en caso de ser afirmativo se solicitará la marca y modelo del mismo.
- Número de matrícula de cartilla militar, en su caso.
- Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
- Nombre y número de cuenta de la Institución bancaria a la que pertenezca.
- Tipo de crédito INFONAVIT o INFONACOT, u otro con el que cuente.
- Número de cuenta de Administradora de Fondo para el Retiro (AFORE).

- Nombre y giro de los últimos empleos en los que ha estado, dirección, teléfono, nombre y puesto del jefe inmediato, sueldo inicial y final, descripción de labores y causas de la separación.
- Nombre de los centros de estudio de su formación académica, fecha de inicio y término, grado y promedio general obtenido.
- Número de cédula profesional, en caso de contar con ella.
- Nivel de dominio de escritura, lectura y conversación de otros idiomas distintos al español.
- Conocimiento de equipo de cómputo, programas y paquetería.
- Nombre de las Asociaciones profesionales, culturales o sociales a las cuales pertenece.
- Nombres y apellidos, ocupación, empresa, teléfono y correo electrónico de sus referencias laborales y personales.
- Nombre del padre, madre, hermanos, cónyuge e hijos, su edad, ocupación y lugar de trabajo.
- Nombre y apellidos, parentesco, fecha de nacimiento de las personas que designe como beneficiarios en los seguros o prestaciones proporcionados.
- Deportes y pasatiempos que realiza.
- Experiencias profesionales y/o laborales que sean importantes para el puesto de trabajo al que se postula.
- Principales logros a nivel personal, profesional, académico y deportivo que usted considere.
- Si existe algún familiar laborando en "PROVI", de será afirmativa la respuesta, se requerirá el nombre y apellidos, así como el puesto o cargo de los mismos.
- Becas, nombramientos, premios, honores, menciones especiales o reconocimientos obtenidos durante su formación escolar y académica.
- Fotografías de rostro.
- Solicitud de empleo y/o curriculum vitae.
- Copia simple del Acta de nacimiento propia, de su cónyuge e hijos, en su caso.
- Copia simple del Acta de matrimonio, en su caso.
- Carta de Antecedentes no penales.
- Copia de su Identificación oficial con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral, cartilla militar o pasaporte.
- Nombre de las Institución bancaria con las que tenga celebrado un contrato, la sucursal y el número de cuenta bancaria, así como clave interbancaria.
- Copia de su baja ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, de la empresa para la que laboraba anteriormente,
- Copia de su constancia de sueldos y salarios de la empresa para la que laboraba anteriormente.

Le informamos que **PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V.**, recabará de usted **datos personales sensibles** en caso de que sea candidato en el proceso de selección y reclutamiento de personal y/o al ser contratado, así como en cualquier momento durante el tiempo en que preste sus servicios a "PROVI", los cuales únicamente serán recabados mediante previo consentimiento expreso de usted, y serán tratados con una protección especial y bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, los cuales consisten únicamente en:

- La consideración que tenga usted de su estado de salud actual.
- Padecimiento de alguna enfermedad crónica, o hereditaria, accidentes sufridos, si le han practicado alguna operación y de qué tipo, o si recibe actualmente o ha recibido algún tratamiento médico durante su vida laboral.
- Tipo de medicamentos que actualmente consume.
- Estado actual de salud respaldado por un Certificado Médico expedido por un médico examinador.

En virtud de lo anterior, es importante que usted exprese su consentimiento por escrito para que estos datos personales sensibles sean tratados por **PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V.**, con la finalidad de proveerle de la atención médica necesaria, así como para brindarle los primeros auxilios en caso de accidente, padecimiento o enfermedad dentro o fuera de nuestras instalaciones, en este último caso siempre que se encuentre prestando sus servicios para "PROVI".

B) **Como proveedor**, se le podrá solicitar lo siguiente:

- Nombre completo del proveedor,
- Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y/o Clave Única de Registro de Población (CURP), así como copia simple de las Cédulas que lo contienen,
- Domicilio actual integrado por calle, número, colonia, delegación o municipio, Ciudad, Estado, País y Código Postal.
- Datos generales de la Institución bancaria , como son: nombre, Ciudad o Estado, sucursal, tipo de cuenta, moneda de cambio, clabe interbancaria, en que se le deba realizar la liquidación de sus facturas.
- Número telefónico de contacto.
- Correo electrónico de contacto.
- Copia simple de la carátula de su Estado de cuenta bancario.
- Copia simple de su identificación oficial con fotografía de la persona física, y en caso de personas morales, se requiere copia simple de la identificación oficial con fotografía del representante legal.

C) **Como cliente o distribuidor**, que solicite los servicios y/o productos de PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., los datos que se podrán solicitar son:

- Nombres y apellidos,
- Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y/o Clave Única de Registro de Población (CURP), así como copia simple de las Cédulas que lo contienen,
- Domicilio actual integrado por calle, número, colonia, delegación o municipio, Ciudad, Estado, País y Código Postal.
- Teléfono de contacto,
- Teléfono móvil,
- Teléfono de fax,

- Correo electrónico de contacto,
- Número de cuenta bancaria, clabe interbancaria, sucursal y nombre de la Institución bancaria.
- Copia simple de su comprobante de domicilio, con vigencia no mayor a tres meses.

En caso de que como cliente desee solicitar un crédito con PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., adicional a los datos anteriores se le podrá solicitar lo siguiente:

- Si el local o inmueble designado como garantía es propio o rentado.
- Nombres, domicilios, teléfonos y correo electrónico de referencias comerciales.
- Nombres de las Instituciones bancarias con las que tenga celebrado un contrato, la sucursal y los números de cuenta.
- Nombres, teléfonos y correo electrónico de referencias personales.
- Nombre y dirección del obligado solidario y/o aval que designe.
- Datos de la Escritura de propiedad, avalúo del inmueble, local o predio dado en garantía, certificado de libertad de gravamen y pagos del impuesto predial.
- Copia de su Identificación oficial con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral, cartilla militar o pasaporte.
- Copia Simple de su Acta de matrimonio.
- Declaración patrimonial de los avales designados.

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., recaba y usa sus datos personales para los siguientes fines que son necesarios para los servicios que usted nos solicite:

a) **Como empleado o prestador de servicios,** o cuando participe en el proceso de selección para ser candidato a un puesto de trabajo, o una vez que sea contratado, la finalidad del tratamiento de sus datos personales es para:

- Ser registrado al ingresar a nuestras instalaciones para seguridad de usted y de quienes se encuentren en ellas.
- Conocer su perfil, capacidades y aptitudes como candidato.
- Ser incluido en nuestros procesos de selección y reclutamiento de personal.
- Situarlo en el puesto de trabajo adecuado a su perfil como candidato.
- Integrar su proceso en caso de ser contratado encaminado a integrar su expediente laboral.
- Ubicarlo dentro de las actividades adecuadas a sus intereses, capacidades y aptitudes.
- Conocer su aspiración económica para fijar su salario de contratación.
- Elaborar su contrato individual de trabajo.
- Elaborar su contrato de prestación de servicios independientes.
- Integrar su expediente en caso de ser contratado.
- Cumplir con las obligaciones legales, laborales o patronales, tales como darlo de Alta ante las dependencias IMSS, INFONAVIT o INFONACOT.
- Establecer las medidas de seguridad e higiene apropiadas al puesto de trabajo.

- Establecer las medidas de atención médica y primeros auxilios que podría recibir durante la prestación de sus servicios,
- Conocer a los beneficiarios del seguro de vida o demás prestaciones que PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., presta a sus empleados.
- Verificar y corroborar datos e información para dar de alta a sus empleados en el seguro de vida y de gastos médicos.
- Allegarse de la información necesaria para integrar el contrato de prestación de servicios correspondiente y de esta manera estar en posibilidad de obligarse y formalizarlo mediante su firma.
- Depositar y/o transferir el pago correspondiente por concepto de nómina o de honorarios.

b) **Como proveedor**, derivado de la relación comercial que tiene celebrada con PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS S.A. DE C.V., sus datos personales se recaban para los siguientes fines:

- Para ser registrado al ingresar a nuestras instalaciones para seguridad de usted y de quienes se encuentren en ellas.
- Para ingresarlo como proveedor en nuestras bases de datos.
- Para recibir la mercancía, producto o servicio que nos proporcione.
- Para conformar un expediente con todos y cada uno de los datos, información y documentos que nos proporcione para llevar un control de las entregas y adeudos.
- Para elaborar las órdenes de compra.
- Para elaborar e integrar de la información mensual de operaciones con terceros.
- Para efectuar el pago de las facturas que devengan por la prestación del servicio.
- Para conformar y celebrar el contrato de prestación de servicios, en su caso.
- Para validar y confirmar la información proporcionada para efecto de que se le realicen sus pagos sin error.

c) **Como cliente o distribuidor**, PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS S.A. DE C.V., recaba sus datos personales con los siguientes fines:

- Para ser registrado al ingresar a nuestras instalaciones para seguridad de usted y de quienes se encuentren en ellas.
- Para darlo de alta en nuestros sistemas de base de datos para darle un mejor servicio.
- Para recabar los pedidos del servicio y/o producto que usted nos solicite.
- Para realizar la entrega de los productos que nos requiera.
- Para realizar la facturación por la venta de nuestros servicios y/o productos.
- Para recibir el pago por concepto de los servicios o productos solicitados.
- Para conocer su comportamiento de pago en caso de que solicite un crédito,
- Para otorgar el crédito solicitado, en su caso.
- Para realizar las gestiones de cobranza contra usted y/o sus avales designados, en caso de mora.

Fines secundarios

Otras finalidades por las cuales se recaban los datos personales de los clientes que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que son de utilidad para estar en posibilidad de brindarle un mejor servicio y mejorar nuestra calidad en los productos y servicios solicitados, son los siguientes:

- Publicitar nuestras listas de precios, descuentos y promociones.
- Realizar encuestas de servicios y calidad.
- En la elaboración de estadísticas y reportes de los servicios prestados o mercancías provistas con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios así como dar seguimiento puntual a los mismos.
- En el levantamiento de los reportes de quejas para estar en posibilidad de atenderlas.

¿Cómo puedo manifestar mi negativa al tratamiento de mis datos personales para los fines secundarios?

En caso de que no sea su deseo que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, usted puede solicitarlo desde este momento mediante un escrito libre presentado en nuestras instalaciones o bien, al correo electrónico datospersonales@provi.mx, dirigido a la persona encargada del tratamiento y protección de sus datos personales, el Sr. Ángel Rivera, en ambos casos deberá incluir su nombre, domicilio, así como el medio por el que desea que se le comunique la respuesta a su solicitud.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no necesarias, no será motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos personales sensibles?

En caso de que PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., requiera información sensible, se solicitará el consentimiento del titular de los datos personales, de manera expresa y por escrito, mediante el asentamiento de su firma autógrafa, huella, firma electrónica o el mecanismo de autenticación establecido en el medio correspondiente que al efecto se emplee para recolectar y utilizar esa información.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

¿De dónde recabamos los datos?

La forma de recabar sus datos personales se realiza exclusivamente en los casos en los que usted nos lo proporciona voluntaria y directamente mediante el llenado de la solicitud de empleo, los medios electrónicos como el correo electrónico, así como el llenado de los formatos para solicitud de créditos, en caso de requerírnoslo y por cualquier otra fuente de información permitida por la ley.

Transferencia de Datos

PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., no realiza transferencias de sus datos personales a terceros sin su consentimiento, por lo que cualquier transferencia que se realice sin su consentimiento, será única y exclusivamente en los casos y supuestos establecidos por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., es responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual, ha designado a un Comité Encargado de los datos personales que coadyuvará al cumplimiento y hará cumplir al interior de PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., la protección y debido tratamiento de sus datos personales en apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como en los Lineamientos del Aviso de Privacidad, por lo que ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto:

- Nombre de los integrantes del Consejo de Encargados:
 - Ángel Rivera /PRESIDENTE
 - Rogelio Salazar, y
 - Sofía Caballero.
- Domicilio de Oficina: Calle 14, Número 343 x 41 y 45, colonia Emiliano Zapata Oriente, Código Postal 97144, en Mérida Yucatán
- Correo electrónico: datospersonales@provi.mx
- Teléfono: +52 (999) 9820604
- Fax:+52 (999) 9822180
- Site web: www.provi.mx
- Horario de atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 horas y Sábado de 8:00 a 14:00 horas.

¿Cómo son protegidos sus datos e información personal?

PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., tiene como medidas de seguridad para proteger sus datos e información personal la implementación de registros, expedientes, bases de datos y archivos electrónicos que permiten proteger la información que nos es proporcionada por usted.

Los datos e información personal son resguardados en una zona muy controlada de alta seguridad. PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., se compromete a mantener seguros los datos que nos son proporcionados por usted y a tomar todas las precauciones razonables para proteger sus datos personales.

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de mis datos personales?

Para limitar el uso o divulgación de los datos personales que usted nos proporcione para las finalidades que no son necesarias para el servicio por parte de PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., para dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono o correo electrónico, así como para cualquier otra limitación o divulgación de sus datos personales que desee realizar, usted podrá manifestarla enviando un correo electrónico a la dirección datospersonales@provi.mx, o bien, a través de un escrito libre, en ambos casos, la solicitud deberá contener su nombre, domicilio o el medio por el que desea se le comunique la respuesta, los documentos que acrediten su identidad, o en su caso los que acrediten el carácter de Representante Legal del titular, describir claramente los datos personales sobre los que se requiere limitar el uso o divulgación, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento?

En caso de que usted desee revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá realizarlo a través de un escrito presentado en nuestras instalaciones, o bien, enviando un correo electrónico a la dirección datospersonales@provi.mx, que en cualquiera de los casos deberá contener su nombre, domicilio o el medio que desea para comunicar la respuesta, los documentos de acreditación de su identidad, y en su caso, los documentos de acreditación de la personalidad del Representante Legal y la manifestación de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Una vez reciba su solicitud, le comunicaremos en un plazo máximo de 20 (veinte) días la determinación que se adopte, misma que en caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Los plazos referidos podrán ser ampliados por un periodo igual y en una sola ocasión justificando las circunstancias del caso, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?

Es nuestra obligación proporcionar acceso razonable a los titulares que deseen revisar la información personal que poseamos de usted, así como conocer el tratamiento dada a la misma, cancelarla, rectificarla u oponerse a su tratamiento por parte de nosotros.

Usted podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales a través de los medios y procedimientos que hemos instrumentado para usted.

Inmediatamente de que su solicitud haya sido recibida, PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., dará inmediata atención a su solicitud de conformidad con lo que usted como titular de los datos personales, peticione.

Lo anterior en el entendido de que dicha limitación no podrá ejercerse respecto de las excepciones enunciadas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Cómo puede ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (DERECHOS ARCO)?

De conformidad con el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en todo momento usted podrá solicitar a PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales.

Para ello es necesario que envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@provi.mx, en la que en respuesta se le proporcionará el formato oficial previamente establecido para hacer valer sus Derechos ARCO, mismo que deberá llenar y enviar con la documentación adjunta que se describe a continuación al mismo correo electrónico, o en su caso, al domicilio ubicado en Calle 14, Número 343 x 41 y 45, Colonia Emiliano Zapata Oriente, Código Postal 97144, en Mérida Yucatán. No obstante lo anterior, usted también tendrá la opción de presentar su solicitud mediante escrito libre en nuestro domicilio o en el correo electrónico antes indicado; en cualquiera de los casos, deberá dirigirla a la persona encargada de datos personales en esta oficina: Lic. Ángel Rivera, cumpliendo además los siguientes requisitos:

- Señalar su nombre, domicilio o el medio por el que desea se le comuniquen la respuesta a su solicitud,
- Anexar los documentos que acrediten su identidad, o en su caso los que acrediten el carácter de Representante Legal del titular,
- Describir claramente los datos personales sobre los que se requiere ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición,
- Incluir cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de que su solicitud verse sobre la rectificación de sus datos personales, deberá además indicarnos las modificaciones que desee se realicen y asimismo, aportar la documentación que sustente su petición.

Dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados a partir de la fecha en que su solicitud fue recibida, daremos respuesta a la misma; asimismo, en caso de resultar procedente, cumpliremos con lo solicitado dentro de un plazo no mayor a 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se le notificó o comunicó la respuesta, de conformidad con el artículo 31 y 32, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

De justificarse por las circunstancias del caso, los plazos señalados podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual.

¿Cómo se llevará a cabo la modificación del aviso de privacidad?

PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de modificar o adicionar estas políticas de privacidad en cualquier momento y por cualquier causa establecida o permitida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y por los Lineamientos del Aviso de Privacidad, o por modificación, actualización y necesidades propias de nuestros productos y/o servicios ofrecidos, de nuestras prácticas de privacidad y por cualquier otra circunstancia; asimismo, las modificaciones a este Aviso de Privacidad se encontrarán disponibles para su consulta e información en:

- Nuestro Sitio Web: www.provi.mx.
- Sitios visibles en nuestras instalaciones ubicadas en Calle 14, Número 343 x 41 y 45, Colonia Emiliano Zapata Oriente, Código Postal 97144, en Mérida Yucatán.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias en caso de uso indebido de sus Datos Personales?

En caso de que usted considere que su Derecho de Protección a sus datos personales ha sido violado o lesionado por PROVEEDORA DE ALIMENTOS AVEPECUARIOS, S.A. DE C.V., o por alguno de sus miembros y colaboradores, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, por lo que para mayor información visite el sitio www.ifai.org.mx

Última actualización 09/06/2014